

# 云南省开办企业“一窗通”网上服务 知识问答

## 一、什么是云南省开办企业“一窗通”网上服务？

云南省开办企业“一窗通”网上服务平台（以下简称“一窗通”平台）是由云南省市场监督管理局牵头搭建的云南省统一企业开办网上申报平台，是云南省在开办企业领域进一步推进“互联网+政务服务”的重要成果。“一窗通”平台同步采集办理营业执照、公章刻制备案、税务发票申领、银行预约开户、社保备案服务所需信息，企业核准通过后，系统自动分送给各相关部门开始办理，实现“一次提交、同步办理、信息共享”。

## 二、“一窗通”平台开通的时间以及试点地区？

“一窗通”平台于2019年5月10日正式上线，试点地区包括昆明市政务服务中心、官渡区、呈贡区、安宁市，5月30日在昆明市全市推开，7月10日在曲靖、玉溪、楚雄、大理、文山、红河六个州市全面推行，8月30日在全省范围内全面推广。

## 三、哪些企业类型可以通过“一窗通”平台进行设立？ 设立企业需要什么具体条件？

申请人可以通过“一窗通”申请设立的企业类型包括：

自然人股东出资的有限责任公司、股份有限公司、合伙企业、个人独资企业。

申请人及拟设立企业的全体人员（包含股东、董事、公司高管）应当持有与合作银行（工商银行、建设银行、广发银行、中国银行、农业银行、民生银行、农信社）发放的有效U盾，且上述人员均已在“一窗通”平台或云南省政务服务平台注册过有效用户并通过认证。

**四、“一窗通”平台对企业开办流程进行再造，具体体现在哪些方面？**

“一窗通”平台将原先申请人按先后顺序依次现场向市场监管、公安、税务、银行等各部门提交有关申请材料的传统办事流程，再造为申请人通过“一窗通”平台一表填写、一次提交数据、各部门数据同步采集、业务同步办理、结果实时共享的并联办理流程。

**五、如何通过“一窗通”平台申请开办企业？**

申请人可直接输入网 <http://gsxt.ynaic.gov.cn/yct/> 或百度搜索“云南市场监管网上办事大厅”进入系统后，点击飘窗“我要开办企业”：第1步：用户登录；第2步：填写办理营业执照、公章刻制备案、税务发票申领、银行预约开户、社保备案所需信息，以上环节除办理营业执照外均可选择暂不办理；第3步：使用银行U盾对申请材料签名确认；第4步：提交申请材料；第5步：各相关部门对申请进行审

核、备案；第6步：申请人根据审核、备案结果，领取营业执照、刻制公章、领取税务发票、办理银行开户、社保备案。

## **六、“一窗通”平台上的企业设立登记办事流程？**

申请人在“一窗通”平台填报包括企业名称、住所、经营范围、股东等在内的全部企业登记信息。申报过程全程引导、银行U盾电子签名、办理结果短信提醒、电子材料自动归档、电子营业执照手机领取，真正实现公司登记“零见面”。

## **七、电子营业执照是什么？**

电子营业执照是市场监管部门依据国家有关法律法规、按照统一标准规范向所有市场主体发放的电子营业执照。电子营业执照的使用不依附于特定的存储介质，也不收取任何费用，无需主动申请，所有市场主体登记完成即自动生成。电子营业执照可以通过手机等智能终端领取、下载和使用。

## **八、“一窗通”平台上的公章刻制办事流程？**

申请人在“一窗通”平台一表填报公章刻制经办人信息，公章刻制种类，并自主选择公章刻制企业。企业核准通过后，印章刻制企业会主动联系申请人确定印章刻制事项，方便企业领取公章。

## **九、“一窗通”平台上的税务发票申领办事流程？**

申请人在“一窗通”平台一表填报发票申领信息。企业核准通过后，税务部门根据纳税人的经营范围和规模，确认

领购发票的种类、数量以及领购方式。申请人到税务机关首次办理涉税事宜后可在政务服务中心或办税服务厅领取发票。

#### **十、“一窗通”平台上如何办理银行开户预约？**

申请人在“一窗通”平台上一表填报银行预约开户信息，选择开户银行。企业核准通过后，银行致电申请人预约现场开户时间，并告知开户所需材料，方便企业办理银行开户。

#### **十一、“一窗通”平台上可以选择哪些银行预约开户？**

申请人在“一窗通”平台上可以选择中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、广发银行、中信银行、交通银行办理预约开户服务，后续“一窗通”平台将继续协调对接各银行，为企业开办提供更优质服务。

#### **十二、在“一窗通”平台提交企业开办信息后，通过什么途径可以查询到具体的信息？**

申请人在“一窗通”平台提交企业开办信息后，可点击“进度查询”模块查询办理进度。所有环节办理完成后，系统自动发送短信告知申请人。

#### **十三、“一窗通”平台办理企业开办与原有办理渠道的关系？**

为满足办事群众不同需求，“一窗通”平台开通试运行后仍保留传统登记渠道，申请人可以自主选择到登记机关窗口或登录“一窗通”平台申请开办企业。

#### 十四、“一窗通”平台办理企业开办压缩时间工作目标？

2019年内,实现全省压缩企业开办时间至5个工作日内,其中企业登记2个工作日内,印章刻制1个工作日内,初次申领发票2个工作日内。滇中地区及大理州、文山州等地企业开办时间压缩至3个工作日内。昆明实现企业设立登记一个工作日即8个工作日内办结,社保登记申请同步办理,公章、发票当天可领。在申请材料齐全、符合法定形式的情况下,实现开办企业最快2天可营业。

#### 十五、“一窗通”平台办理企业开办时间如何计算？

在申请人提交材料齐全、符合法定形式基础上,从登记机关受理申请人提交的申请起到各相关部门作出核准决定止。